МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра иностранных языков (английский язык)

ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование направления подготовки: 38.04.02 Менеджмент Наименование направленности: Международный логистический менеджмент

Уровень высшего образования: магистратура

Форма обучения: очно-заочная

РПД адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

иностранный язык в профессиональной деятельности

Рабочая программа дисциплины

Составители:

доцент каф. англ. яз. Л.И. Пирогова доцент каф. англ. яз. канд. фил. н-к И.О. Окунева

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры № 10 от 29.02.2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Пояснительная записка	4	
1.1.	Цель и задачи дисциплины	4	
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине,	5	
	соотнесенных с индикаторами достижения компетенций		
1.3.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	7	
2.	Структура дисциплины	7	
3.	Содержание дисциплины	8	
4.	Образовательные технологии	10	
5.	Оценка планируемых результатов обучения	11	
5.1.	Система оценивания	11	
5.2.	Критерии выставления оценок	12	
5.3.	Оценочные средства (материалы) для текущего контроля	13	
	успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по		
	дисциплине		
6.	Учебно-методическое и информационное обеспечение	46	
	дисциплины		
6.1.	Список источников и литературы 40		
6.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети		
	«Интернет»	46	
7.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	47	
8.	Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными	48	
	возможностями здоровья		
9.	Методические материалы	50	
9.1.	Планы семинарских / практических / лабораторных занятий. 5		
9.2.	Методические рекомендации по подготовке письменных работ 6		
9.3.	Иные материалы	64	
	Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины	65	

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

ЦЕЛЬ КУРСА

Цель курса — достижение коммуникативной языковой компетенции, достаточной для реализации стоящих перед слушателями задач, а именно:

- Ведение профессиональной деятельности в иноязычной среде.
- Изучение современных аналитических инструментов и практических методик в своей профессиональной области.
- Изучение зарубежного опыта в определённых сферах деятельности.
- Развитие способности к стратегическому планированию, комплексному решению задач и быстрой ориентации в изменяющихся условиях.

ЗАДАЧИ КУРСА

Задачи курса определяются его практической направленностью. В процессе изучения дисциплины решаются следующие основные задачи:

- формирование социокультурной компетенции и поведенческих стереотипов, необходимых для успешной адаптации выпускников на рынке труда;
- развитие у студентов умения самостоятельно приобретать знания для осуществления бытовой и профессиональной коммуникации на иностранном языке повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию, к работе с мультимедийными программами, электронными словарями, иноязычными ресурсами сети Интернет;
- развитие когнитивных и исследовательских умений, расширение кругозора и повышение информационной культуры студентов;

- формирование представления об основах межкультурной коммуникации, воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов;
- расширение словарного запаса и формирование терминологического аппарата на иностранном языке в пределах профессиональной сферы.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
>	НИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМП	ЕТЕНЦИИ
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4-1. Ведет официальную переписку и переговоры с деловыми партнерами на государственном и иностранном (-ых) языках	Должен знать: - основы ведения деловой переписки; - особенности переговорного процесса; - нормы и правила международного делового этикета; Должен уметь: - вести официальную переписку на государственном и иностранном (-ых) языках; - проводить переговоры с деловыми партнерами; находить компромиссы между сторонами в решении сложных вопросов Должен владеть: - технологиями межличностных и межгрупповых коммуникаций; - современными практиками управления конфликтами; - необходимым грамматическим и лексическим материалом в рамках тем и ситуаций делового общения
УК-4. Способен применять современные	УК-4.2. Способен осуществлять	Должен знать: - методы поиска данных;
коммуникативные технологии, в том числе	в информационной среде поиск необходимых данных, выполнять	технологии перевода иностранных текстов;многофункциональные
на иностранном(ых)	перевод текстов	мультиязычные переводчики

языке(ах). различного объёма для управляемых Windows для академического и стилистики компьютеров и профессионального с иностранного (-ых) взаимодействия на государственный язык, Должен уметь: а также - систематизировать с государственного и обобщать информацию; на иностранный (-ые) определять и кратко язык (-и) формулировать основную мысль текста на иностранном (-ых) языке (-ах); - использовать переведенные данные для саморазвития или в иных целях Должен владеть: - современными методами поиска в информационной среде необходимых данных; технологиями перевода профессиональных текстов ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

П.

ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

ОПК-1.2. Демонстрирует способность при решении профессиональных задач обобщать и критически оценивать результаты научных исследований и передовые практики в области управления (на государственном и иностранном (-ых) языках)

Должен знать:

- организационные и управленческие теории;
- современные концепции управления;
- стандарты организации и выполнения научноисследовательских работ

Должен уметь:

- профессионально разбираться в тенденциях (трендах) развития современного управления;
- применять передовой зарубежный опыт управления в деятельности отечественных предприятий;
- принимать управленческие решения на основе учета изменений факторов внешней и внутренней сред в национальном, международном и глобальном масштабах

Должен владеть:

- передовыми приемами и практиками в области управления;
- способами их адаптации в деятельности конкретной организации

1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Иностранный язык в профессиональной деятельности» относится к базовой части блока дисциплин учебного плана по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), направленность (профиль) «Международный логистический менеджмент».

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в ходе изучения базового курса иностранного языка в рамках бакалавриата.

В результате освоения дисциплины формируются компетенции, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Коммуникационный менеджмент», «Международный маркетинг», научно-исследовательская работа и др.

2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часов.

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество
		часов
	Лекции	0
1	Семинары и практические занятия	24
	Bcero:	24

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 66 академических часов, контроль (экзамен) 18 часов.

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>№</i>	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1.	Сферы и ситуации иноязычного общения	1. Творческий поиск и осмысление информации: - работа с оригинальной научно-популярной литературой, специальной литературой профессиональной направленности, с обзорами, статьями из научных периодических изданий, с профессиональными материалами в компьютерных сетях (Internet).
		2. Устные контакты.3. Письменные контакты.- реферирование;- аннотирование;
		- написание тезисов, сообщений, докладов. 4. <i>Чтение:</i> - владение всеми видами чтения оригинальной литературы, в том числе: а) ознакомительным чтением со скоростью 180-200 слов/мин. без словаря; количество неизвестных слов не превышает 4-5% по отношению к общему количеству слов в тексте; б) изучающим чтением – количество неизвестных слов не превышает 8% по отношению к общему количеству слов в тексте; допускается использование словаря.
		5. Говорение и аудирование: участие в диалоге (беседе); выражение определен-ных коммуникативных намерений (запрос /сообщение информации — дополнительной, детализирующей, уточняющей, иллюстрирующей, оценочной; выяснение мнения собеседника; совет; выражение собственного мнения по поводу полученной информации; выражение одобрения / недовольства, сожаления, удивления/недоумения, уклонение от ответа); - сообщение (монологическое высказывание профессионального характера в объеме не менее 15-18 фраз за 5 минут в нормальном среднем темпе речи); - понимание сообщения профессионального характера (в монологической форме и в ходе диалога), относящегося к одной из указанных сфер и ситуаций общения, длительностью до 3 минут звучания в нормальном среднем темпе речи.
		6. Письмо: составление плана, сообщения/доклада, реферата, анкеты в соответствии с указанными сферами и ситуациями общения;

		- перевод с иностранного языка на русский и с русского языка на иностранный.
2.	Формирование и совершенствование языковых навыков	 Лексика развитие лексических навыков. Характер лексического материала — общенаучная и профессиональная лексика, в том числе терминологическая лексика. дальнейшее расширение потенциального словаря.
		2. Грамматические дидактические единицы а) для чтения и письменной фиксации информации: Усложнение структуры (конструкции) в составе предложения, распознавание и понимание форм и конструкций, характерных для конкретного подъязыка и языка делового общения: 1) Формальные признаки атрибутивных комплексов (цепочки существительных и прилагательных). 2) Формальные признаки логико-смысловых связей между элементами текста (союзы, союзные слова, клишированные фразы, вводные обороты и конструкции, слова-сигналы ретроспективной (местоимения) и перспективной (наречия) связи. 3) Формальные признаки придаточного бессоюзного предложения — отсутствие союза/союзного слова.
		 б) для устной речи и письменной передачи информации: Грамматические формы и конструкции, обозначающие: 1) Логико-смысловые связи – союзы/союзные слова, клишированные словосочетания. 2) Лексико-грамматические средства связи предло-жений и абзацев. 3) Эмфатические / инверсионные конструкции. 4) Местоимения, слова-заместители. 5) Сложные и парные союзы. Тематика дидактических материалов для обучения различным видам речевой деятельности: общенаучная, профессиональная.

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
 - системы для электронного тестирования;
 - консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. ОЦЕНКА ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

5.1. Система оценивания

	Макс. количество баллов	
Форма контроля	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос	5 баллов	25 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	5 баллов
- тестирование	10 баллов	15 баллов
- защита итоговой контрольной работы	10 баллов	15 баллов
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)		40 баллов
Итого за семестр (дисциплину)		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и

накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с ниже приведенной таблицей.

100-балльная шкала	Традиционная шка	Шкала ECTS	
95 – 100	отими		A
83 – 94	отлично		В
68 - 82	хорошо	зачтено	С
56 – 67	VVI o D V omb o M VVI o VV V o		D
50 – 55	удовлетворительно		E
20 – 49	HOWHOR HOTTO CONTOUR HO		FX
0 – 19	неудовлетворительно	не зачтено	F

5.2.Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/	Оценка	Критерии оценки результатов обучения
Шкала ECTS	по дисциплине	по дисциплине
100-83/	«отлично» /	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно
A,B	«зачтено	усвоил теоретический и практический материал, может
	(отлично)» /	продемонстрировать это на занятиях и в ходе
	«зачтено»	промежуточной аттестации.
		Обучающийся исчерпывающе и логически стройно
		излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с
		практикой, справляется с решением задач професси-
		ональной направленности высокого уровня сложности,
		правильно обосновывает принятые решения.
		Свободно ориентируется в учебной и професси-
		ональной литературе.
		Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся
		с учётом результатов текущей и промежуточной
		аттестации.
		Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформи-
22 52/	,	рованы на уровне – «высокий».
82-68/	«хорошо» /	Выставляется обучающемуся, если он знает теорети-
С	«зачтено	ческий и практический материал, грамотно и по суще-
	(хорошо)» /	ству излагает его на занятиях и в ходе промежуточной
	«зачтено»	аттестации, не допуская существенных неточностей.
		Обучающийся правильно применяет теоретические
		положения при решении практических задач
		профессиональной направленности разного уровня
		сложности, владеет необходимыми для этого навыками
		и приёмами.
		Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.
		Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся
		с учётом результатов текущей и промежуточной
		аттестации.
		аттостации.

Баллы/	Оценка	Критерии оценки результатов обучения
Шкала ECTS	по дисциплине	по дисциплине
		Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно» / «зачтено (удовлетвори- тельно)» / «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне — «достаточный».
49-0/	«неудовлетворите	Выставляется обучающемуся, если он не знает на
F,FX	льно» / не зачтено	базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Текущий контроль

Контроль подготовки по иностранному языку осуществляется в письменной и в устной форме, проверяется качество компетенций и их

соответствие уровню подготовки студента. Формы контроля воспроизводят ситуации чтения, аудирования, устной речи и письма, наиболее типичные для разных видов бытового, официально-делового и профессионального общения.

Текущий контроль знаний студентов проводится поэтапно (как по изучении отдельной темы, так и после прохождения всего модуля) и представляет собой отчетность студентов за следующие виды работ:

- 1. Контрольные (письменные) работы студентов в аудиторное время (на знание специальной терминологии, а также по лексико-грамматическим трудностям и особенностям перевода текстов общенаучной и профессиональной направленности).
- 2. Блиц контроль (письменные лексико-грамматические проверочные задания небольшого объема по прохождении части специализированного модульного курса).
- 3. Контрольные аттестации (устный опрос / собеседование / коллоквиум) по материалу текстов из специальной литературы общенаучной и профессиональной направленности.
- 4. Индивидуальная внеаудиторная самостоятельная работа студентов (по лексико-грамматическим структурам, характерным для стиля научной речи, выполнение заданий «Рабочих тетрадей студента», написание домашних изложений, сочинений, эссе).
- 5. Этно-лингво-культурный анализ текстов из научно-популярной, специальной литературы профессиональной направленности, работа с обзорами, статьями из научных периодических изданий, работа с монографиями, рефератами, с материалом компьютерных сетей (Internet).
- 6. Написание тезисов; аннотаций (как видов работы над специальными текстами).
- 7. Перевод (реферативный, литературный) как вид работы над текстами профессиональной направленности.

- 8. Написание рефератов по тематике специальности студентов с использованием аутентичных материалов, архивных материалов (обнаруженных в результате патентного и библиографического поиска, в том числе в компьютерных сетях).
 - 9. Аудирование текстов описательного научного характера.
- 10. Аттестация по итогам практических занятий (посещаемость, подготовка к занятиям и т.п.).

При оценивании степени выполнения задания или ответов учитывается:

- материал не освоен, знание носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе;
 - материал освоен частично, допущено не более двух-трех недочетов;
- материал освоен почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно;
 - материал освоен полностью, задачи курса выполнены на 100 %.

Итоговая письменная работа по лексико-грамматическим трудностям и особенностям текстов профессиональной направленности, на знание специальной терминологии и владение приемами перевода, реферирования и аннотирования специальных текстов проводится в конце семестра и имеет целью определение степени и качества усвоения студентами концептуального содержания специализированного профессионального модуля / модулей.

В процессе текущего и промежуточного контроля по всем перечисленным выше видам работ проверяется качество сформированных компетенций, языковых умений и навыков, а также их соответствие требованиям к результатам освоения дисциплины.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Complete all seven sections. There are seventy marks in total.

Write the missing words below in sentences 1-10.

	metable / budge iles	et / merger / schedule /	expenses / bid / contractor / glitches / updates /
1	It makes a cha	ange to see a project that	at's ahead of
2	According to t	the	the talk is at three on Tuesday, not today.
3		ng is already over	and we're only half way
	through.		
4	Here's my		claim. Can you pay me it today?
5	They've put in	n a very high	for the company.
6	-	-	when two companies announce a
7		r weekly	please so I know what's going on.
8	We've been ap		for the construction of a ne
9	Before we beg	gin I want to establish s	some groundfor our
10	There have be finished on tire		but nothing serious. It'll b
SE	CTION 2: LANG	UAGE	
Tic	ck answer a, b	or c to complete these	e sentences.
11	Even recently,	, many companies	to take advantage of the Internet.
	a) failed	b) have failed	c) will have failed
12	I think that by language of bu		nish overtaken English as the
	a) has	b) will be	c) will have
13	It's a strategy	which regularly	to be wrong.
	a) proves	b) has proved	c) had proved
14	Currently, con	npany bosses	to follow their instincts even more.
	a) began	b) begin	c) are beginning
15	whol	le project is being run b	oy BAA

	a) the	b) a	c) an		
16	The T5 Agreemen	nt is big	gest novelty.		
	a) a	b) the	c) an		
17	He hasn't left the	number for me. I	He	forgotten it.	
	a) must be	b) should have	c) must hav	ve	
18	Most companies l	have men in top p	ositions. I think co	ompanies	learn to change
	the culture.				
	a) might	b) should be	c) should		
19	She was busy all	week so she	time to p	olan this.	
	a) should have ha	d	b) can't hav	ve had	c) can't have
20	The employees _	be hap	ppy about this new	v pay cut.	
	a) mustn't	b) can't	c) can't hav	/e	
SE	CTION 3: READING				
	atch these headlin				
21_	22 2829			26	27
21	SPRING IN THE				
	GIANTS TO ME				
	DOTCOM BOOM				
	IT'S FINALLY U				
	CORNER CUTT		THE END		
	AVERAGE WOI			CTINIT AT W	ODV
				SIINI AI W	OKK
	PROTESTERS OCCUPY CRANE				
	TUNNEL COMPLETED ON SCHEDULE				
	GOVERNMENT SCEPTICS SILENCED				
30	MINISTERS SEEK COMMON GOALS				
a)		_		-	something for life with
	most naving taker	i at ieast tillee all	fferent posts by the	e mne mey are	umty

- b) The markets were rocked with the latest news that a new joint venture threatens to take over and control the telecommunications market in the UK.
- c) On time and on budget that was the happy news from the construction company responsible for...
- d) After years of discussions and negotiation, BAA at last launched the news last night of a project to build Heathrow airport's fifth terminal which will host over 30 million passengers a year taking off around the world
- e) March and April has seen more and more company bosses looking happier after a long period of recession with news that inflation is down and investment is on the increase.
- f) After the collapse of many internet-based companies in the late nineties, many observers are surprised to see companies in the twenty first century still pursuing the e-commerce dream...
- g) An investigation into the construction of a government building leading to overspending and mismanagement was, the commission reported, the result of choosing cheap offers and lack of monitoring to avoid expenses...
- h) A new sense of unity was the theme of an EU meeting with leaders on all sides agreeing to put past differences aside and work as a team to find solutions to the key problems facing Europe over the next twenty years...
- i) Police ended the three-day siege on a construction site by campaigners against the building of a new runway at an airport last night...
- j) Even its biggest critics couldn't find anything to say this week, when the President announced tax cuts which were welcomed by most members of the public and business...

SECTION 4: CAREER SKILLS

Write the missing prepositions in these phrases.

31	I work Digital Fra	nce
32	When can we seta	a meeting?
33	What do you think	the speaker?
34	How much are you budgeting	?
35	What will you need	_ the way of resources?
36	When do I have to get this	by?
37	We're definitely moving	the right direction.

38 Let's look	ways of getting	ng round this problem.	
39 I'm confident y	ou'll get it done	time.	
40 Go	I'm listening.		
SECTION 5: WRITIN	G (41-50)		
	•	nfirm the details of a course you are nd complete the email. There are 2m	
send managers the send out needs abook the trainer	to run effective meetings' he course details by the 25 nalysis forms with details (who should we ask?) dates and the training room	5 th May	
Dear Piotr			
(41/2) I am writing			
			
(45/6) We also need	d to		·
(47/8)With regard t	to the trainer I was wonde	ering	
(49/50) Finally,			·

SECTION 6: LISTENING

Track 2

Read the guidelines below. Listen to a talk and complete the guidelines. Listen twice.

GUIDELINES FOR PR	OJECT MANAGERS	
<u>Initiating</u>		
When setting up the project ask yourself two c	questions:	
- Is the project (51)	?	
- Will it add (52)	?	
Planning		
Make sure you do the following things:		
- Allocate (53)		
- Forecast costs		
- Prepare a (54)	and time schedule	
- Evaluate the (55)		
- Select the (56)		
Executing		
Make sure you've thought through the (57)	and	
developed contingency (58)		
Delivery		
Deliver the project on (59) and	nd within the	
(60)		

SECTION 7: SPEAKING

(61-70)

Give a short talk to your teacher about a problem at work or at your company in the last few years. Include these five areas:

- a basic description of what your company does and your job involves
- the background to the problem
- possible solutions that were open to you
- the solution you chose and the reasons why
- the outcomes

Your teacher will mark the talk using this scorecard. The teacher circles 1 mark if a student includes the area and circles 2 marks for communicating it accurately and effectively. There is a maximum of ten marks.

The student described:

what his/her company does and his/her job involves.	1	2
the background to the problem.	1	2
possible solutions open to him/her.	1	2

the solution he/she chose and the reasons why.	1	2
the outcomes.	1	2

Progress Test 2 (Units 4-6)

Complete all seven sections. There are seventy marks in total.

SECTION 1: VOCABULARY

1 Match words from A and B and complete sentences 1-8.

	A	В
	<pre>product / growth / public / product / advertising / chief / publicity / profit</pre>	campaign / technology / relations / margins / market / placements / demonstrations / material
1		
1		will be the most expensive yet with
	two famous actors appearing and coverag	e on TV and in magazines.
2	A CTO, or	officer, is the manager with the
	most authority concerning technology.	
3	We organise weekly, live	of our new range in
	shops for the general public.	
4	As a	officer, it's my job to talk to the press and
	attend to conferences to network with the	industry.
5	A recent James Bond movie had, reported	lly, over one hundred
	including cars, wa	tches and bikinis. I only noticed two though.
6	With an increasing number of manufactur	rers chasing fewer customers, many companies have
	dropped their prices and seen	shrink.
7	For the last ten years, telecommunication	s has been seen as the
	No other area has	seen the same continuing demand.
8	I hate all the	that comes through my letter box
	everyday. I never read it!	
2 \	Write in the missing vowels in these collo	ocations.
9	What we aim to do is for the new posters	to pr_j_ctan _m_g_ of youth and vitality.
10	This TV commercial will t_rg_t the over-	sixtiesdnc

- 11 Can wer_n the _dv_rt in your paper over two weeks?
- 12 Ronaldo has agreed to _nd_rs_ the pr_d_ct at every match for the next two years.
- 13 It's quicker to s_lv_pr_bl_ms now that managers can analyse developments in real time.

SECTION 2: LANGUAGE

3 Delete the extra word in each sentence.

- 14 You don't know what caused the crash, do you not?
- 15 Did were you satisfied with the remuneration package you received?
- 16 How much briefed were you about the presentations you attended?
- 17 Are you getting what do you need?
- 18 The talk, which will still begin at three, that is now in the Savoy room.
- 19 Nanotechnology, which who was invented by Eric Drexler, is the next great change affecting everyone's lives.
- 20 The new generation of phones, which offering even more features, will cost only a little more.
- 21 We expect market share to keeping grow steadily this year.
- 22 It's a highly effective way of to reaching a new type of customer.

SECTION 3: READING

4 Parts of sentences a-j below are missing from the text about new products. Write in the letter to complete the description.

- a) Always keen to keep one foot forward
- b) Now that's future planning
- c) which are being installed as part of a pilot project
- d) Meanwhile
- e) Spring is the season of motor shows
- f) as well as its obvious portability
- g) but travelling at a maximum forty kilometres per hour
- h) However
- i) to changing weather conditions
- j) And finally

V.	ound-of of the latest in Gadgets and Technologi	
ma dig	nis week saw the introduction of new machines in hotel lobbies and public places. The achines, (23), dispense cigarette lighter sized hard drives contain gital recordings of films, which are easy to upload onto a computer and watch in the mfort of your room.	ning
is	4), Adidas continues to work on a new battery-powered shoe who being designed to react, with the help of a microprocessor and electric motor, 5)	nich
fro do	, the latest race to create a digital pen is being fought with of m Microsoft which has the flexibility to write on paper as well as electronic bounders. One of the many key benefits to users, (27), will be ility to upload pen-written documents directly onto their computers.	
tal en the	And the first of many opened in Tokyo with green issues king centre stage. Car companies looking to the future demands of a more vironmentally-minded customer presented a variety of new prototype engines. One ce latest on display combined enhanced fuel efficiency with electric power, it still has a long way to go!	of
ga wi no	0), mobile phones – as always – continue to lead the way in dgetry. Virtually the moment a new mobile phone hits the market it becomes outdate the what follows. (31), a new model includes extra buttons that do othing – yet. The idea is that future downloads will be available to increase the abilities the phone and make use of the dormant keys. (32)!	,
5 T mis	ction 4: Career Skills wo people are discussing a project and a problem with a member of staff. Writesing verbs in the appropriate form.	e in these
ap	proach / make / cut / arrange / know / turn out / involve / move on / happen / get on	
A	Guess what (33) next? He rang up and said he wasn't coming	g after all.
	At that very moment his wife is on the other phone asking to speak to him. So it	
	(34) he wasn't at work that day and he wasn't at home. Anyw	ay to
	(35) a long story short it's the third time he's been off this mo	onth. So I
	have two problems. The project (36) someone with expertise	in this
	type of software which he has, but I obviously can't rely on him. And the second pr	oblem is
	how to (37) the problem of his absences.	
B:	How about (38) to meet him when he's back? Say to him: 'D	on't you
	realise how important this project is?' Maybe there's something wrong at home.	

A: OK. I'll try that. But do you (39)software instead of him.	who I could ask for help with the
B: Probably the best way is to (40) recommend. Can you (41)	to IT and see if they have anyone they that a priority?
A: Sure.	
B: OK. Shall we (42)	_ to the next question of the budget?
SECTION 5: WRITING	
questionnaire being sent to all executives	partment has written a letter to accompany a returning from overseas assignments. The letter the sentences to be more formal. See the first
Hi there!	
<u>Dear</u>	
<u>Colleague</u>	
(43/44) It's about your trip abroad.	
(45/46) It would be good if you'd fill in the	questionnaire with this letter.
(47/48) We want the information to help wi	ith future similar assignments.
(49/50) Return the questionnaire by Friday	3 rd .
(51/52) Thanks. I can't wait to get your rep	lies.
SECTION 6: LISTENING	
Track 3	
7 Read these statements. Listen and mark the speaker. Listen twice.	the statements true (T) or false (F) according to
53 Business intelligence is a legal way to go	et information about something, for example a
business or another competitor. ()
54 Industrial espionage is when you steal in	nformation electronically. ()

55 Businesses can protect their inform	nation in two ways. ()		
56 Sometimes companies don't even information systems. (know if the information has been taken,	in the c	ase of
57 The speaker advises companies to	not trust employees. ()		
58 The speaker thinks companies hav	ve good reason to watch the activities of t	heir em	iployees.
59 In one case, the speaker installed to monitor their meetings. (electronic devices to record employees' c)	onvers	ations and
60 The full security review didn't tak	te place during the week because too mar	ny peop	le would be
in the office. ()			
you are currently involved in). You You will need to describe - the objectives of the project - how these objectives were to be ach - the key people and departments invo - your personal involvement - the final outcome(s) of the project Your teacher will mark the talk using	olved this scorecard. The teacher circles 1 mar	points. k if a st	udent
maximum of ten marks.	for communicating it accurately and effec	cuvery.	There is a
The student described: the objectives of the project		1	2
how the objectives were to be achiev	/ed	1	2
the key people and departments invo	olved	1	2
his/herpersonalinvolvement		1	2
the final outcome(s) of the project		1	2

Progress Test 3 (Units 7-9)

Complete all seven sections. There are seventy marks in total.

SECTION 1: VOCABULARY

1 Complete each sentence (1-7) with one of the verbs and one of the nouns.

NOUNS: settlement, accusations, risk, deal, action, innocence, importance I think we've finally a and can sign an agreement tomorrow. Either we settle out of court or we ______legal _____. Let's try to a and avoid a lawsuit. 3 4 He'll all sorts of against you once the trial starts. 5 Do you think you can ______ your _____ to the jury? I really _____ in the _____ of protecting our brand. I can't _____ to you. You could lose everything. 2 Write in the missing prefixes or suffixes. The defend_____ is the person on trial in a court. This new office desk is a huge improve____ on my last one! 10 Trade_____ on the stock market were in a buoyant mood today. 11 We're a large national with interests all over the world. 12 Don't estimate the power of the media. One bad news report and a company can close tomorrow. 13 Our appointment was _____ arranged months ago. SECTION 2: LANGUAGE 3 Underline the correct word(s). 14 Our shares and bonds (was / were) hit hard by the collapse. 15 The problem (caused / was caused) as a result of a massive blunder. 16 The courts (might be convinced / might convince) if we can provide strong evidence. 17 The value of their shares (made/was made) everyone start to sell. 18 He was solely (responsible/responsibility) for the brand's success. 19 It was one of the (greater/greatest) performances I've seen this year. 20 Our market has been much more (aggressive/aggressively) since we brought in an agency.

21 Ordering is run (central/centrally) from our distribution centre in the midlands.

VERBS: make, believe, take, got, prove, reach, overemphasise, be

- 22 On no account (should you/you should) tell anyone what we've discussed today.
- 23 (Not only/What) did he lose all the money, but he also ended up in prison.

SECTION 3: READING

sentences here:

4 There are twelve sentences below that make three different texts. Match the from the same reading and put them in the correct order. Write your answers	
First text:	
24	
25	
26	
27	
Second text:	
28	
29	
30	
31	
Third text:	
32	
33	
34	
35	
a) So any business planning on expanding overseas needs to look after its image	
b) The activities of all companies are subject to national and international laws,	
c) which means they are recognisable both at home and abroad.	
d) though it's also important to remember that they will also want a return.	
e) Every business starts out needing investment	
f) though in many cases such lawsuits are finally settled out of court.	
g) Global brands are able to cross cultural boundaries	

h) and may even employ a manager whose job it is to take care of it.

i) which means that they might need to approach venture capitalists. j) These are people who will risk supporting the company financially k) Any businesses can be sued if they fail to respect their obligations 1) which set down the rules under which they may operate at home and abroad. **SECTION 4: CAREER SKILLS** 5 Write in the missing prepositions. 36 That's _____ of the question. 37 I'll have to think that _____. 38 Let's work _____ this together. 39 We're all working _____ the same thing. 40 Forget ______ that. **SECTION 5 Writing** 6 At a recent meeting, the project team brainstormed the following ideas for setting up a new ethical fund: - establish a list of ethical companies to propose to clients - hold press conference about our new socially responsible investment product - come up with criteria to evaluate companies according to financial, social and environmental performance 7 Write up these ideas into the memo below for managers. Add in any extra information such as times and dates and invite any interested managers to the next meeting. There are two marks per sentence. (41) To: From: The project team Subject: Plan of action for new service. (42/43) Further to our meeting to_____ here is a report on what was decided: (44) First of all, it was decided

(45) Secondly, it was also

(46) Finally, the team planned	
(47/48) The next meeting to finalise the criteria will be held	
(49/50) Please note that any managers who are interested in contributing	
We look forward to seeing you there.	
Section 6: Listening	
Track 4	
8 Read the questions below and listen to an interview with a manager. Answer the questions with short answers. Listen twice.	
51 What was the manager's old job?	
52 What does a company need to separate and distinguish itself from all others?	
53 When you have a face, what do you own?	
54 Corporate or brand identity should be a visual statement about who and what the comparand what else?	my is
55 What is the key contributor?	
56 If there aren't competitors in the market, what might not matter?	
57 What are three things that might be checked in a visual audit?	

58 Is the company name more or less important than the brands they sell?

59	What don't people remember when buying products?
60	If a company does something wrong, what is affected?

SECTION 7: SPEAKING

(61-70)

9 Give a short talk to your teacher about the five investments in the Speaking section on page 78 (Unit 9) of the Coursebook titled 'What kind of risk taker are you?'. Assess each investment and explain why you would or wouldn't consider investing part or all of your \$100,000.

Your teacher will mark your talk using this scorecard. The teacher circles 1 mark if a student includes the area and circles 2 marks for an accurate and effective assessment of the risk. There is a maximum of ten marks.

The student assessed:

- the guaranteed bond paying 2% interest a year	1	2
- thejunkbond	1	2
- theblue-chipshares	1	2
- the high-tech company shares	1	2
- thenewbusinessventure	1	2

Progress Test 4 (Units 10-12)

Complete all seven sections. There are seventy marks in total.

SECTION 1: VOCABULARY

1 Which word does not collocate with the underlined word? Delete it.

- 1 <u>power</u> cut, field, plant
- 2 grid, nuclear, renewable, energy
- 3 <u>stock</u> exchange, market, bank
- 4 distribution, scale, computer <u>network</u>
- 5 <u>oil</u> field, policy, refinery
- 6 pollution, petroleum, oil <u>reserves</u>

2 Underline the correct word in brackets		
7	Let's go (on / in / up) to my next point.	
Q	We've been having trouble (with / from	

8 We've been having trouble (with / from / at) this new software.

9 They've bought a 51% stake (in / at / to) the company.

10 What do you have (from / in / of) mind?

11 We just need to take it one step (from/ of / at) a time.

SECTION 2: LANGUAGE

3 V	Vrite the verb in brackets in the	e correct form.	
12	Pollution levels warnings.	(be) lower today, if we'd taken notice of the	e
13	If I'd known setting up an IPO vages ago.	vould be this successful, I(o	do) it
14	Let me know as soon as it	(come) through.	
15	By 2050, we	(see) the results of our actions on the planet.	
16	The traffic's really bad. We	(might) not make it on time.	
17	We can sit here and discuss it, b (decide).	ut ultimately it's the board that	
18	We	(take) a chance on that and hope things work out OK.	
19	This afternoon, they'llsolving this immediate difficulty	(discuss) a long-term solution while	we're

SECTION 3: READING

 $4\ Read$ the press release below. Each line contains one mistake. Underline the mistake and correct it. See the example.

20 If he _____ (not/mention) it, we wouldn't have known.

SECTION 4: CAREER SKILLS

${\bf 5}$ Two people are discussing a construction project. Write in the missing words below.

		ther / ahead / idea / aside eye / smoothly / perspective
A:	Good, well, we're one week (31)	
B:	I (33) I kne	
A:	What do you mean?	

B: Well you put Andrea in charge of deliveries and now I don't know what is coming in and going out of the construction site.

A: Hold a minute. Let's keep things in (34)	I asked Andrea to help you
on the site. If the worst comes to (35)	then I can take her off. But I
thought you needed help.	
B: I do need help but not from her. We just don'	t see eye to (36) on how
to run a site.	
A: I don't see what the (37)	is about. She's only supposed to deal with
deliveries. Can't you set (38)	any differences and you do your job
and she does hers?	
B: But she doesn't just do her job. She's getting	involved in the general running as well.
A: Let me have a chat with her and see what she	says.
B: To see if I'm telling the truth?	
A: No, just to get an (39)	of what problem is.
B: Fine.	
A: Look. Tell me what the problem really is.	
B: I'm sorry, but there's no point in discussing to	his any (40)
SECTION 5: WRITING	
6 Your company Parle Ltd has held a meeting cola. It currently sells the brand in India but 6 final decisions from the meeting with notes on	Coca-cola is entering the market. Here are the
– sell the brand to Coca-cola (Parle Ltd can't con	± /
 let them distribute it (Coca-cola has better distr suggest Coca-cola keep the name <i>Thumbs Up</i> (
7 Write an email confirming the decisions to y	
41/42 Explain the situation. 43/44 Explain your first decision.	
45/46 Explain your second decision.	
47/48 Explain your third decision. 49/50 Ask for comments on your decisions.	
8 Write your email below with the words given	1:
41/42 Further to our meeting	
43/44 Firstly,	
45/46 Secondly,	

·	
SECTION 6: LISTENING	
Track 5	
from the listening. Listen twice	s and complete the notes for each one below with word(s) e.
Conversation 1	
The project is doing well but the	y have had a problem with the
	It keeps cutting out and they
(52)	Ray suggests having a
	with the supplier for some suggestions.
Conversation 2	
Don says the next batch of samp	les will be ready by (54) not
the fifteenth. The problem is the	y haven't received some of the precision
(55)	they ordered. We may have to extend the
(56)	
Conversation 3	
The meeting didn't go (57)	.They'll only sign if we
	we won't raise prices by more than
(59)	
(60)	
SECTION 7: SPEAKING	
(61-70)	

10 Imagine you are giving a presentation to a group of prospective stockholders. Give the presentation to your teacher. Include these five areas:

aself introduction

- an overview of your company
- a review of the company's recent performance
- the management structure
- why you think your company is a good investment

Your teacher will mark the presentation using this scorecard. The teacher circles 1 mark if a student includes the area and circles 2 marks for communicating it accurately and effectively. There is a maximum often marks.

Thestudent

introducedhim/herself	1	2
gave an overview of the company	1	2
reviewed the company's recent performance	1	2
presentedthemanagementstructure	1	2
described why the company is a good investment	1	2

Progress Test 5 (Units 13-15)

Complete all seven sections. There are seventy marks in total.

SECTION 1: VOCABULARY

1 Write in the missing words in this word building table.

Verb	Noun (concept)	Adjective
(1)	knowledge	knowledgeable
finance	(2)	financial
regulate	(3)	(4)
(5)	(6)	consultative

2 Underline the correct word in brackets.

- 7 Please don't (have/make) a habit of being late.
- 8 Can you (lend/borrow) me a couple of euros for a coffee?

9	They need to (increase/raise) an extra five hundred by Friday in order get this project off the ground.
10	I have someone on the phone who is interested in (applying/paying) for a loan.
11	Sorry but I (did/made) a big mistake with the calculations.
12	You'll need to pay a (deposit/return) to secure the loan.
13	What do the members at grass (roots/field) level think?
14	The conference (delegates/trainees) have all registered so we're ready to begin.
15	The lack of investment in staff training just shows the (cynicism/short-sightedness) of this management.
16	Forget about that and concentrate (on/with) this.
17	But these components don't comply (for/with) European standards.
	CTION 2: LANGUAGE Which sentences below are correct? Mark them correct (C) or incorrect (I). Change the
	orrect sentences.
18	He said that we should look into the cause of the problem before implementing change.
	()
19	Despite having received my email, he still hasn't replied. ()
20	After interview over twenty people, we still don't have the right person. ()
21	In order finish this project, we need some extra engineers on site. ()
22	Since they do a lot of their business in non-English speaking countries, it would be wise to
	provide language and cultural training. ()
23	She told that there had been a delay. ()
24	The study, what was carried out over twelve months, came to no firm conclusions.
	()
SEG	CTION 3: READING
son	The reference words in 25-30 come from the sentences in 'Sentences B' and refer to nething mentioned in 'Sentences A'. Match the sentences from A and B and write what the reference refers to. See the first example.
Th	ne former: A rise in interest rates
25	This:

26	The latter:
27	the ones:
28	Such cases:
29	that:
30	those of us:

Sentences A

There are two reasons for the fall in high street spending. One is a rise in interest rates and the second reason is due to lack of confidence in the economy.

Many mortgage borrowers are the reason for the main boom in lending by banks.

We are borrowing millions in our millions. It's become the norm that a large percentage of our monthly earnings are spent on paying credit card and lending companies back.

One house owner is on the point of losing his property due to over extending his debts. He blames his bank for being to happy to lend.

Most personal loans are now available to anyone with interest at around 8%.

Consumer borrowing through personal loans and credit cards rose to record levels this year to 51 billion.

Sentences B

This compares with half that amount in 2005.

The former is of course controlled by the Bank of England.

The latter is less predictable and also seems to be having an effect on business confidence as well.

They are also **the ones** at most risks of losing their homes says one analyst.

Such cases of borrowers suggesting the lenders are at fault as becoming commonplace.

Some supermarket lenders are even able to offer lower than **that** at around 6%.

And **those** who don't succeed in managing the repayments face an even worse fate.

SECTION 4: CAREER SKILLS

5 Complete the sentences with these verbs in their appropriate form.

G	to / bear / take / consider / do / try / refuse / get / look / offer
31	She said she didn't feel she was suitable to take on the role. In short, she's
	do to it.
32	all things in mind I think I agree.
33	All things, it's the best plan.
34	If you don't it this way, then we'll have to reconsider your role of the team.
35	Unless you're prepared to guarantee us no more than 2% over five years, we
	to another supplier.

36 You get the business, you	the bonus!
37 There's a bonus and I'm	an additional commission to whoever
38 Would you like to	responsibility for this?
39 After	_ at all sides of the argument, I've made up my mind.
40 What he was	to say was
SECTION 5: WRITING	
6 Read five comments from a m and a consultant.	eeting between a managing director of a department store
'This was because I failed to see to competition.' 'The customer satisfaction surveys.' 'We are considering selling to a local consultants comments: 'Don't sell! I would put up your party.'	g by about 10% every year over the last five years.' he need to adjust our pricing policy in line with the s show people want more choice and lower prices.' ocal hypermarket or competing with them.' rices and invest in advertising.' ag reported speech and the verbs in brackets.
41/42 (tell)	
43/44 (admit)	
45/46 (point out)	
SECTION 6: LISTENING	
Track 6	
8 Listen to three short meetings (T) or false (F). Listen twice.	and decide if the following reporting statements are true
Meeting 1 51 The first speaker has considered	ed all possibilities and thinks they should move into Eastern
Europe. ()	

52 The company does business in southern Europe. ()			
53 The company can't afford the cost on its own. ()			
54 The project can only go ahead if the second speaker agrees. ()			
Meeting 2			
55 One of the partners doesn't think the investor should pay cash. (_)	
56 The investor has worked really hard in the hi-tech sector. ()		
57 The two partners decide to talk to the investor.			
Meeting 3			
58 The company lost money by paying compensation. ()			
59 The company's share price is inaccurate. ()			
60 The last speaker thinks the lawyers may not want to take the bank to court			
()			
SECTION 7: SPEAKING			
(61-70)			
9 Give a report to your teacher about a (formal or informal) meeting you at work. In your report, remember to say:	recentl	y atten	ded
- what the aim of the meeting was			
– who was present and their roles			
what issues were discussedwhat was decided			
 what was decreased what has happened as a result of the meeting 			
Your teacher will mark the report using this scorecard. The teacher circles 1 m			
includes the area and circles 2 marks for communicating it accurately and effe	ctively.	Therei	s a
maximumoftenmarks. Thestudentreported			
Thestadentreported			
what the aim of the meeting was	1	2	
who was present and their roles	1	2	
whatissueswerediscussed	1	2	
whatwasdecided	1	2	
what has happened as a result of the meeting	1	2	

Complete all seven sections. There are one hundred marks in total.

Exit Test

SECTION 1: VOCABULARY

1 Tick the correct word from a), b) or c).

1	Singapore and Lu competitors.	ofthansa have announced a	alliance	with implications for their
	a) merger	b) strategic	c) acquisition	
2	If we have one me	ore on, this they'	ll start imposing pe	enalties.
	a) late	b) delay	c) hold	
3	I've been	the hardest task of all.		
	a) made	b) get	c) assigned	
4	(of employees via spyware is il	legal in this country	y.
	a) Surveillance	b) Intelligence	c) Data	
5	Around the summ makers.	ner holidays we always launch	a seasonal	to attract holiday
	a) promotion	b) relations	c) marketing	
6	A US attorney is	known as a in	Britain.	
	a) plaintiff	b) lawyer	c) judge	
7	i	dentity is the way in the which	n a company uses d	lesign and colours to say
	this is what we ar	e.		
	a) Brand	b) Policy	c) Corporate	
8	The	for these shares is good.	Let's keep them.	
	a) portfolio	b) venture	c) forecast	
9	We expect over a	million tons of	_ oil per year.	
	a) crude	b) power	c) energy	
10	An IPO is an	public offering.		
	a) institutional	b) individual	c) initial	
11	These new govern	nment regulations really prese	nt a	to entry in this business.
	a) boundary	b) barrier	c) disadvantage	
12	My staff are very	to me. I would to	rust them all.	

a) loyal b) motivated c) dynamic

SECTION 2: LANGUAGE

2 V	Write the word in brackets in	n the approp	riate form.			
13	Come the year 2020, government	ments on all s	ides		(1	pattle) with the
	problems of global warming					
14	If you	(be) in m	ny position,	how woul	d you appro	oach it?
15	you		_ (get) wha	ıt you need	l from our o	current
	discussions?					
16	The product, which		(launc	h) last wee	k at the Ex	pofair, has already
	sold beyond our initial estim	ates.				
17	Third generation networks, _			(offer) lo	ts of extra c	capacity, will lead
	to lower prices.					
18	Inflation is expected		(grow) by anoth	er point fiv	e per cent this
	year.					
19	This change has proved		(pa	articular) d	lifficult for	many of our older
	employees.					
20	If it hadn't been for nuclear p	power, this co	untry			(be) in an energy
	crisis now.					
21	She said that she		_ (work) th	ere all day	without a l	oreak.
SE	CTION 3: READING					
3 N	Match titles a-h from the Eco taken from the articles.				ok to sente	ences 22-29
22	2324	•			28	29
a) '	Think before you meet					
b)	Freud, folly and finance					
c) ⁷	Up, up and away.					
d)	The harder hard sell					
f) 7	A path to helping the poor The march of the mobiles The people vs the USA					

- h) How about now?
- 22 "The only way to solve the problems of poverty and terrorism in the world today," he says, "is through investment."
- 23 With better informed consumers, the result is that some of the traditional methods of advertising and marketing simply no longer work.
- 24 Today Daniel Kaufman is in demand by Wall Street traders...but, he says, there are plenty of others that still show little interest in understanding the roots of their poor decisions.
- 25 "Despite IT, we all go to more and more of them." reflects Jonathan Day of McKinsey. But there must be a way to make them work.
- 26 On the face of it, why shouldn't a company that does something wrong pay the price?
- 27 GE's aim is to monitor everything in real time...
- 28 Almost everybody in the world now has one, and growth is booming in the developing world, too.
- 29 In the midst of a landscape of mud and men rises a vast glass-fronted box that will soon be Britain's largest free-standing building. This is Heathrow airport's fifth terminal, destined to cater for 30m passengers a year.

SECTION 4: CAREER SKILLS

4 Write in the missing words in these questions.		
30	can I help you?	
31	there anything I can do?	
32	can we set up a meeting?For next week?	
33	do you think of that new film?	
34	you like playing golf?	
35	much are you budgeting for?	
36	that sound doable?	
37	didn't you follow my instructions?	
38	you know who I could ask for advice on this?	
39	what happened next?	
40	everything going smoothly?	

41	do we go from here?
42	idea what the problem is?
43	's up? Is there a problem?
44	are things going?
45	you like to take full responsibility for this?
at your comp	RITING een asked to manage the setting up of English language classes for employees any. Write a feasibility report. Write what you will need to consider at each ag up this project under the sub-headings below. There are 2 marks per
Evaluate the	risk factor
(46/47) First	of all we need to consider
Forecast the	costs
(48/49) Secon	dly
Select the tea	chers/language school
(50/51)	
	
Organise fac	ilities
(52/53)	

Monitor delivery	
(54/55)	
Obtain progress reports	
(56/57)	
Danisan aranka	
Review results	
(58/59)	
Evaluate overall performance	
(60/61) Finally	
SECTION 6: LISTENING	
Part 1	
6 Complete these four extracts from emails by listening to four short conversations. The emails have been sent by one of the speakers. Complete the emails with words from the listening. Listen twice.	
Listening 1:	
Track 7	
	fo
all our subsidiaries. Currently I have been able to obtain the (63)	
for Europe only. I should be able to provide you with	_
Tot Europe omy. I should be able to provide you with	
Listening 2:	

afraid I don't have time to (65)	department, I'm
arrand I don't have time to (03)	them. I would be grateful if you
could do this (66)	
Listening 3:	
I'm sorry to hear that you've been unable to discover wh	hat the cause is of the (67)
to fail. I would like to sugg	gest that you arrange (68)
with the people who install	led the (69)
Listening 4:	
Further to your questions about your presentation to the	(70)abou
how to improve the (71) sy	ystem, I suggest you just focus on plans
for the (72) Please find att	tached a copy of the (73)
we prepared which you can	n show them.
<u> </u>	
KEY FACTS OF GOOGLE IPO: Revenues from	llion million
Revenues from <u>sale of stocks</u> : \$1.7 billion. Number of (74) sold: 20 mil Estimated revenue hoped for: (75)\$ bil Estimated number of stocks to sell: (76) Actual price: (77)\$ price: Between \$108-£135 Timing of IPO: Month of (79)	llion million 5
KEY FACTS OF GOOGLE IPO: Revenues from sale of stocks : \$1.7 billion. Number of (74) sold: 20 mil Estimated revenue hoped for: (75)\$ bil Estimated number of stocks to sell: (76) Actual price: (77)\$ (78) price: Between \$108-£135 Timing of IPO: Month of (79) (80) : \$125	llion million 5
KEY FACTS OF GOOGLE IPO: Revenues from	llion million 5
KEY FACTS OF GOOGLE IPO: Revenues from sale of stocks : \$1.7 billion. Number of (74) sold: 20 mil Estimated revenue hoped for: (75)\$ bil Estimated number of stocks to sell: (76) Actual price: (77)\$ price: Between \$108-£135 Timing of IPO: Month of (79) : \$125 SECTION 7: SPEAKING (81-100) 8 Prepare a presentation for your teacher about you following: — introduce yourself appropriately	llion million 5
KEY FACTS OF GOOGLE IPO: Revenues from	llion million 5
KEY FACTS OF GOOGLE IPO: Revenues fromsale of stocks: \$1.7 billion. Number of (74)sold: 20 million. Estimated revenue hoped for: (75)\$billion. Estimated number of stocks to sell: (76) Actual price: (77)\$price: Between \$108-£135. Timing of IPO: Month of (79): \$125. SECTION 7: SPEAKING (81-100) 8 Prepare a presentation for your teacher about you following: — introduce yourself appropriately — describe your job — describe your company	llion million 5
KEY FACTS OF GOOGLE IPO: Revenues from	llion million 5

– explain why the company is a good investment

Your teacher will also ask you three questions at the end and mark your talk using the scorecard below. The teacher circles 1 mark if a student includes the area and circles 2 marks for communicating it accurately and effectively. There is a maximum of twenty marks.

The student:

introduced him/herself appropriately	1	2
described his/her job	1	2
described his/her company	1	2
presented the management structure (with a visual aid)	1	2
presented the company's recent financial performance	1	2
described the future plans of the company	1	2
explained why the company is a good investment	1	2
answered a question about his/her job or company	1	2
answered a second question about his/her job or company	1	2
answered a third question about his/her job or company	1	2

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Список источников и литературы

Данчевская, О. Е. English for Cross-Cultural and Professional Communication. Английский язык для межкультурного и профессионального общения [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О.Е. Данчевская, А.В. Малёв. – 2-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА : Наука, 2013. – 192 с. - ISBN 978-5-9765-1284-9 (ФЛИНТА), ISBN 978-5-02-037820-7 (Наука). - Текст : электронный. -

URL: https://znanium.com/catalog/product/454058 (дата обращения: 25.12.2021).

Домницкая, Т. Р. Бизнес-корреспонденция на английском языке : учебное пособие / Т. Р. Домницкая, Е. А. Миняйло, А. Е. Козубенко. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2016. - 133 с. - ISBN 978-5-9765-2833-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1090196 (дата обращения: 25.12.2021).

Куприна, О. Г. English for managers (курс английского языка для магистрантов): Учебное пособие для вузов / Куприна О.Г. - Москва :Гор. линия-Телеком, 2015. - 138 с. ISBN 978-5-9912-0476-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/500661 (дата обращения: 25.12.2021).

Уваров, В. И. Английский для экономистов [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. С. Комаров. - 2-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2015. - 355 с. - ISBN 978-5-89349-848-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/455224 (дата обращения: 25.12.2021).

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- 1. http://study-english.info Сайт для изучающих английский язык, студентов, преподавателей вузов и переводчиков
 - 2. http://www.mystudy.ru Английская грамматика на MyStudy.ru
- 3. http://www.homeenglish.ru/Grammar.htm Английская грамматика на HomeEnglish.ru
- 4. http://www.study.ru/support/handbook Справочник по грамматике английского языка на Study.ru
- 5. http://www.grammar.sourceword.com Практическая грамматика английского языка на Grammar.Sourceword.com

- 6. http://www.native-english.ru/grammar- Практическая грамматика английского языка на Grammar.Sourceword.com Грамматика английского языка на Native-English.ru
- 7. http://www.alleng.ru/english/engl.htm Учебные материалы по английскому языку, ссылки на учебные сайты, библиотеки и справочники, банки и коллекции рефератов, курсовых и пр.

6.3. Профессиональные базы данных и информационносправочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: https://liber.rsuh.ru/ru/bases

Информационные справочные системы:

- 1. Консультант Плюс
- 2. Гарант

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для обеспечения дисциплины «Иностранный язык в профессиональной деятельности» используется материально-техническая база образовательного учреждения: компьютерные классы и научная библиотека РГГУ.

1. Состав программного обеспечения:

№п	Наименование ПО	Производитель	Способ
/π			распространения
			(лицензионное или
			свободно
			распространяемое)
1	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
2	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное

2.

3. JSTOR

Информационные справочные системы:

- 3. Консультант Плюс
- 4. Гарант

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
 - для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

• для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

9.1. Планы семинарских занятий

собой Методические представляют занятий, указания план структурированный по темам курса, разделы которого включают цель (задачи) занятия, образовательные технологии, содержание, список источников, литературы, информационных И материально-технических ресурсов. Методические указания должны обеспечивать преподавание дисциплины в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом.

Блок 1.

Тема занятий: "Economics Overview"

Аудиторная работа (1 ч)

І. Уваров, В. И. Английский для экономистов

Text "Economics", Unit 1

Reading Comprehension Exercises

Speaking: Role-play a 5-minute lecture on the topic: "Economics overview"

<u>Listening:</u> Basic questions economics asks

Grammar: Types of Questions: Special, General, Alternative and Disjunctive

Questions

Самостоятельная работа (2 ч)

- І. Уваров, В. И. Английский для экономистов
- II. 1) Write a summary covering the information of the Unit, using 100-150 words. Make use of the active vocabulary.

2) Render into English the following passage. In the end write one more paragraph of your own to express your ideas and/or make a conclusion.

Темы для контрольных работ, текущих, промежуточных аттестаций:

- a) Why is economics classified as a social science?
- b) Which resource can be called scarce?
- c) What are the four major categories of resources?
- d) What are the two categories of labour?
- e) What are the two types of capital?
- f) Which goods are called tangible?
- g) When does scarcity happen?

Источники и литература:

Уваров, В. И. Английский для экономистов / В. И. Уваров. — М: Издательство Юрайт, 2015. - 355 [2] с.

Блок 2.

Тема занятий: "Being an Economist. Job Interview"

Аудиторная работа (1 ч)

I. Уваров, В. И. Английский для экономистовText "Why Economics?", "How to Win Job Interviews?" Unit 2Reading Comprehension Exercises

<u>Speaking:</u> Work in pairs and role-play a job interview.

Listening: Iinterview with an economist

Grammar: Tenses: Present

Самостоятельная работа (2 ч)

- І. Уваров, В. И. Английский для экономистов
- II. 1) Study the examples of CVs and a covering letter in the Writing File (see the Appendices)

and write your own Chronological CV and a covering letter. You may write as a real person to a real company or use your imagination. Your main target

is to follow the given templates.

2) Render into English the following passage. In the end write one more paragraph

of your own to express your ideas and/or make a conclusion.

Темы для контрольных работ, текущих, промежуточных аттестаций:

- a) To enjoy Economics you should like every aspect of it.
- b) If you get an Economics degree, you are guaranteed a great job.
- c) An Economics degree will let you work in different fields.
- d) The basic aim of Economics is to tell people what to think and to do.

Источники и литература:

Уваров, В. И. Английский для экономистов / В. И. Уваров. — М: Издательство Юрайт, 2015. - 355 [2] с.

Блок 3.

Тема занятий: "Macro- and Microeconomics. The Sectors of the Economy"

Аудиторная работа (1 ч)

І. Уваров, В. И. Английский для экономистов

Text "Macroeconomics and Microeconomics", Unit

Reading Comprehension Exercises

Speaking: A role-play a 5-minute lecture on the topic: "Macro- and

Microeconomics. The Sectors of the Economy".

Listening: Lecture on Macroeconomics and Microeconomics

Grammar: Tenses: Past

Самостоятельная работа (2 ч)

- І. Уваров, В. И. Английский для экономистов
- II. 1) Study the example of a formal email in the Writing File (see the Appendices) and write an email to the Professor who delivered the lecture on the topic: "Macroand Microeconomics. The Sectors of the Economy Yesterday". Thank him for coming to your university, write a few words about your impressions and invite the Professor to come with another lecture next week.
- 2) Render into English the following passage. In the end write one more paragraph of your own to express your ideas and/or make a conclusion.

Темы для контрольных работ, текущих, промежуточных аттестаций:

- a) What basic types of unemployment are mentioned in the article?
- b) What does each type of unemployment depend on?
- c) How can the government help lessen the problem of unemployment?
- d) What is GDP? Why is it necessary to estimate its level?
- e) What happens if GDP fluctuates?

- f) What are the phases of the business cycle?
- g) What are the types of production costs?
- h) What is marginal cost? Why is it necessary to be estimated?
- i) What is the difference between revenue and profit?
- j) What are the four basic categories of market structures? Characterise each of them briefly.

Источники и литература:

Уваров, В. И. Английский для экономистов / В. И. Уваров. — М: Издательство Юрайт, 2015. - 355 [2] с.

Блок 4. Moneys"

Аудиторная работа (2 ч)

І. Уваров, В. И. Английский для экономистов

Text "Money", "How to Earn More Money" Unit 4

Reading Comprehension Exercises

<u>Speaking:</u> Role-play a conversation between an economist (Student A) and their friend (Student B).

<u>Listening</u>: Some basic facts from the history of money. Features of modern bank notes

Grammar: Tenses: Future

Самостоятельная работа (4 ч)

- І. Уваров, В. И. Английский для экономистов
- II. 1) Study the examples of CVs in the Writing File (see the Appendices) and write your own Functional CV. You may write as a real person to a real company or use your imagination. Your main target is to follow the given templates.

2) Render into English the following passage. In the end write one more paragraph of your own to express your ideas and/or make a conclusion.

Темы для контрольных работ, текущих, промежуточных аттестаций:

- a) What is a barter?
- b) What were the first notes?
- c) Being a medium of exchange, what positive influence on economy does money have?
- d) What is the benefit of using money as a measure of value?
- e) What is one of the major risks money can take being a store of value?

Источники и литература:

Уваров, В. И. Английский для экономистов / В. И. Уваров. — М: Издательство Юрайт, 2015. - 355 [2] с.

Блок 5.

Тема занятий: "Financial Institutions"

Аудиторная работа (2 ч)

I. Уваров, В. И. Английский для экономистовText "US Financial Institutions", "Happy Days" Unit 5Reading Comprehension Exercises

<u>Speaking:</u> Make a 3-page report about the system of financial institutions in your country.

<u>Listening:</u> Some Features of Russian Financial System

Grammar: Tenses: Future in the Past

Самостоятельная работа (4 ч)

- І. Уваров, В. И. Английский для экономистов
- II. 1) Study a business letter template in the Writing File (see the Appendices) and do the following task. You have prepared much information for your report about the system of financial institutions in your country. But you still need some statistics and up-to-date figures. Write a letter to your friend who works as an analyst

and ask him to give you a helping hand.

2) Render into English the following passage. In the end write one more paragraph of your own to express your ideas and/or make a conclusion.

Темы для контрольных работ, текущих, промежуточных аттестаций:

- a) What are the main types of financial institutions in US financial system?
- b) What are the functions of deposit-taking institutions?
- c) What are the two types of insurance companies?
- d) What are the functions of investment banks?

Источники и литература:

Уваров, В. И. Английский для экономистов / В. И. Уваров. — М: Издательство Юрайт, 2015. - 355 [2] с.

Блок 6.

Тема занятий: "Banks and Loans"

Аудиторная работа (1 ч)

І. Уваров, В. И. Английский для экономистов

Text "Banks", "How to Choose a Loan" Unit 6

Reading Comprehension Exercises

Speaking: Work in pairs. Student A should read about the first three tips.

Student B takes the rest. After that, tell your partner the summary of the part

you've read. Discuss how useful these tips are. Can you advise anything else?

<u>Listening</u>: Listen to the conversation between a client and a bank consultant.

Listen to a person describing how he opened his bank account

Grammar: Tenses: Review

Самостоятельная работа (2 ч)

- І. Уваров, В. И. Английский для экономистов
- II. 1) You are a bank representative whose main duty is to answer the clients' emails. You need to answer an email of one of the clients, asking you how the rate of interest is calculated. Study the example of a formal email in the Writing File, use the information of the text from the Vocabulary Development section and write the email.
- 2) Render into English the following passage. In the end write one more paragraph of your own to express your ideas and/or make a conclusion.

Темы для контрольных работ, текущих, промежуточных аттестаций:

- a) What are the main functions of banks?
- b) Where do banks get the money for the loans?
- c) How do ATMs work?
- d) What is the difference between public sector and private sector banks?

Источники и литература:

Уваров, В. И. Английский для экономистов / В. И. Уваров. — М: Издательство Юрайт, 2015. - 355 [2] с.

Блок 7.

Тема занятий: "Financial Statements"

Аудиторная работа (1 ч)

І. Уваров, В. И. Английский для экономистов

<u>Text</u> "Financial Statements", "Several Steps to Prepare a Good Financial Report" Unit 7

Reading Comprehension Exercises

<u>Speaking:</u> Role-play a conversation between a newcomer (Student A) and the mentor (Student B).

Listening: Listen to the conversations and answer the questions.

Grammar: Stative Verbs

Самостоятельная работа (2 ч)

- І. Уваров, В. И. Английский для экономистов
- II. writing: 1) Study the examples of financial statements in the Writing File (see the Appendices) and write your own approximate variants. You may either use some real data or create it by yourself. Your main target is to follow the given template.
- 2) Render into English the following passage. In the end write one more paragraph of your own to express your ideas and/or make a conclusion.

Темы для контрольных работ, текущих, промежуточных аттестаций: a) What supports the guidelines for the content and format of the statements

issued for external distribution?

- b) What is the balance sheet data used for?
- c) What notes may financial statements include?

Источники и литература:

Уваров, В. И. Английский для экономистов / В. И. Уваров. — М: Издательство Юрайт, 2015. - 355 [2] с.

Блок 8.

Тема занятий: "Types of Business Entities"

Аудиторная работа (1 ч)

І. Уваров, В. И. Английский для экономистов

<u>Text</u> "Types of Business Entities", "How to Choose the Right Type of Business?" Unit 8

Reading Comprehension Exercises

<u>Speaking:</u> Work in small groups and role-play the case using the information and vocabulary of the Unit.

<u>Listening:</u> Listen to the conversation between Jane and Tom, her tax accountant, discussing different types of business entities and fill in the gaps in the text with the words from the table.

Grammar: Passive Voice

Самостоятельная работа (2 ч)

І. Уваров, В. И. Английский для экономистов

- II. 1) Study the example of minutes in the Writing File (see the Appendices)and prepare the minutes of the meeting in the role play from the previous task.Your main target is to follow the given templates.
- 2) Render into English the following passage. In the end write one more paragraph of your own to express your ideas and/or make a conclusion.

Темы для контрольных работ, текущих, промежуточных аттестаций:

- a) What may the wrong choice of the type of the business entity lead to?
- b) What is the main advantage of a sole proprietorship?
- c) What is the main disadvantage of a sole proprietorship?
- d) What is the main difference between the two types of partnership?
- e) What is in common between a sole proprietorship and partnership?
- f) What is the major difference between C- and S-corporations?
- g) The features of what entities does LLC combine?

Источники и литература:

Уваров, В. И. Английский для экономистов / В. И. Уваров. — М: Издательство Юрайт, 2015. - 355 [2] с.

Блок.9

Тема занятий: "Organisational Structure and Recruitment"

Аудиторная работа (1 ч)

І. Уваров, В. И. Английский для экономистов

<u>Text</u> "Organisational Structure", «How to Avoid Bad Hiring Decisions»
Unit 9

Reading Comprehension Exercises

<u>Speaking:</u> Work in pairs, study the given verbs and a) if you work, describe the structure of your company, b) if you do not work, describe the structure of the company you would like to work for.

Work in small groups, make use of the vocabulary and the information of the Unit to role-play the following case. You represent the management of a newly established subsidiary. Together with your head office you will produce and distribute smart phones. But to make your subsidiary work efficiently you need to decide upon its organisational structure and employ some new staff.

<u>Listening:</u> Listen to the conversation between Mary and Tom about advertising a job on the Internet

Grammar: Conditionals

Самостоятельная работа (2 ч)

- І. Уваров, В. И. Английский для экономистов
- II. 1) Write a job description ad which you could post on some Internet job boards in case the chosen candidates fail or you need to employ more people.
- 2) Render into English the following passage. In the end write one more paragraph of your own to express your ideas and/or make a conclusion.

Темы для контрольных работ, текущих, промежуточных аттестаций:

- a) Why is it necessary to structure the work in a company?
- b) What are the basic features of traditional structures?
- c) What are the main traditional structures?
- d) What are the functions of staff departments in a line-and-staff structure?
- e) Why do employees sometimes report to several supervisors in companies with a matrix structure?

Источники и литература:

Уваров, В. И. Английский для экономистов / В. И. Уваров. — М: Издательство Юрайт, 2015. - 355 [2] с.

Блок. 10

Тема занятий: "Management Styles. Motivation"

Аудиторная работа (1 ч)

І. Уваров, В. И. Английский для экономистов

<u>Text</u> "Management/Leadership Styles", «How to Motivate the Staff?» Unit 10

Reading Comprehension Exercises

<u>Speaking:</u> Role-play a conversation between two managers. Several months ago your consulting company opened a new office. Part of the staff moved there and a new manager was employed. Unfortunately, moving to another place and changing the members of the working teams caused several significant problems.

The new manager (Student A) reports his senior supervisor from the head office (Student B) about the problems and asks for advice.

<u>Listening:</u> 1) Listen to the conversation between a student and professor 2) Listen to the conversation between two managers.

Grammar: "Wish"-Sentences

Самостоятельная работа (2 ч)

- І. Уваров, В. И. Английский для экономистов
- II. 1) Study the example of a business letter in the Writing File and write a formal thank you letter to your supervisor, whose support turned out to be really useful.
- 2) Render into English the following passage. In the end write one more paragraph of your own to express your ideas and/or make a conclusion.

Темы для контрольных работ, текущих, промежуточных аттестаций:

- a) What is the relationship between leadership and management?
- b) What is the difference between Theory X and Theory Y?
- c) What is the concept of Theory Z?
- d) What is one of the most important management skills every manager should have and why?
- e) Which management style is the most effective? Why?

Источники и литература:

Данчевская, О. Е. English for Cross-Cultural and Professional Communication. Английский язык для межкультурного и профессионального общения [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О.Е. Данчевская, А.В. Малёв. – 2-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА : Наука, 2013. – 192 с. - ISBN 978-5-9765-1284-9 (ФЛИНТА), ISBN 978-5-02-037820-7 (Наука). - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/454058 (дата обращения: 25.12.2021).

Домницкая, Т. Р. Бизнес-корреспонденция на английском языке : учебное пособие / Т. Р. Домницкая, Е. А. Миняйло, А. Е. Козубенко. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2016. - 133 с. - ISBN 978-5-9765-2833-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1090196 (дата обращения: 25.12.2021).

Куприна, О. Г. English for managers (курс английского языка для магистрантов): Учебное пособие для вузов / Куприна О.Г. - Москва :Гор. линия-Телеком, 2015. - 138 с. ISBN 978-5-9912-0476-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/500661 (дата обращения: 25.12.2021).

Уваров, В. И. Английский для экономистов [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. С. Комаров. - 2-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2015. - 355 с. - ISBN 978-5-89349-848-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/455224 (дата обращения: 25.12.2021).

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Письменные работы учебным планом или программой не предусмотрены.

9.3. Иные материалы не предусмотрены

Приложение 1

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели дисциплины:

- Ведение профессиональной деятельности в иноязычной среде.
- Изучение современных аналитических инструментов и практических методик в своей профессиональной области.
- Изучение зарубежного опыта в определённых сферах деятельности.
- Развитие способности к стратегическому планированию, комплексному решению задач и быстрой ориентации в изменяющихся условиях.

Задачи дисциплины:

- формирование социокультурной компетенции и поведенческих стереотипов, необходимых для успешной адаптации выпускников на рынке труда;
- развитие у студентов умения самостоятельно приобретать знания для осуществления бытовой и профессиональной коммуникации на иностранном языке повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию, к работе с мультимедийными программами, электронными словарями, иноязычными ресурсами сети Интернет;
- развитие когнитивных и исследовательских умений, расширение кругозора и повышение информационной культуры студентов;
- формирование представления об основах межкультурной коммуникации, воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов;
- расширение словарного запаса и формирование терминологического аппарата на иностранном языке в пределах профессиональной сферы.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основы ведения деловой переписки;
- особенности переговорного процесса;
 - нормы и правила международного делового этикета;
 - методы поиска данных;
 - технологии перевода иностранных текстов;
 - многофункциональные мультиязычные переводчики для управляемых Windows компьютеров;
 - организационные и управленческие теории;
 - современные концепции управления;
 - стандарты организации и выполнения научно-исследовательских работ.

Уметь:

- вести официальную переписку на государственном и иностранном (-ых) языках;
- проводить переговоры с деловыми партнерами;
- находить компромиссы между сторонами в решении сложных вопросов;
- систематизировать и обобщать информацию;
- определять и кратко формулировать основную мысль текста на иностранном (-ых) языке (-ах);
- использовать переведенные данные для саморазвития или в иных целях;
- профессионально разбираться в тенденциях (трендах) развития современного управления;
- применять передовой зарубежный опыт управления в деятельности отечественных предприятий;
- принимать управленческие решения на основе учета изменений факторов внешней и внутренней сред в национальном, международном и глобальном масштабах.

Владеть:

- технологиями межличностных и межгрупповых коммуникаций;
- современными практиками управления конфликтами;
- необходимым грамматическим и лексическим материалом в рамках тем и ситуаций делового общения;
- современными методами поиска в информационной среде необходимых данных;
- технологиями перевода профессиональных текстов;
- передовыми приемами и практиками в области управления;
- способами их адаптации в деятельности конкретной организации.

_